Università degli Studi di Messina

Relazione istruttoria per il Consiglio di Amministrazione

Oggetto: Rinnovo licenze del contratto Microsoft CRUI – Determinazioni.

Premesso:

- che l'Università di Messina ha già sottoscritto con CRUI l'"Accordo per l'adesione alle trattative di acquisto di beni e servizi informatici";
- che al p. X della seduta del Consiglio di Amministrazione del 28/06/2021 è stata approvata la sottoscrizione del contratto Microsoft CRUI per il periodo 01/06/2021-31/05/2024;

Visto:

- che la CRUI ha stipulato accordi con i più importanti fornitori di software servizi ICT nell'ottica di ottimizzare la copertura dei fabbisogni in ambito ICT degli Atenei italiani;
- che l'accordo fra CRUI e Microsoft è stato rinnovato per il periodo 01/06/2021-31/05/2024 e sono quindi noti i prezzi sulla base dei quali è possibile procedere ad una stima dei costi per il rinnovo del contratto dei singoli Enti;
- che tutti gli account di posta elettronica degli utenti dell'Università di Messina sono ospitati su piattaforma Microsoft 365;
- che il contratto sottoscritto da CRUI con Microsoft viene utilizzato per attivare per i propri utenti le licenze denominate "Microsoft 365 Education" per l'erogazione su piattaforma cloud di tipo SaaS (Software as a Service) dei servizi di posta elettronica, condivisione file e numerosi altri servizi applicativi descritti alla pagina web https://www.microsoft.com/it-it/education/buy-license/microsoft365 oltre alla possibilità di installare su cinque postazioni per ogni utente accreditato il sistema operativo Windows 10 ed il pacchetto software Office 365;
- che le licenze Microsoft 365 Academic A3 Faculty, con un prezzo di 43,68 €/anno oltre IVA per ogni utente, includono per ogni utenza assegnata a personale strutturato Unime, dottorandi e borsisti:
  - casella posta elettronica con 100 Gb di spazio disponibile;
  - gestione e condivisione file su OneDrive con 5 Tb di spazio disponibile;
  - installazione su 5 postazioni di lavoro di Windows 10 Enterprise
  - installazione delle ultime versioni di Microsoft Office per Windows e Mac;
  - protezione base degli account dalle minacce di sicurezza;
  - partecipazione alle riunioni di Teams ed alle classi collaborative, collegate a comunità di apprendimento professionale attraverso lo strumento di Office 365 Education;

- che le licenze Microsoft 365 Academic A5 Faculty, con un prezzo di 69,36 €/anno oltre IVA per ogni utente, oltre a quanto già previsto nella licenza A3 Faculty includono i seguenti strumenti:
    - allegati e collegamenti sicuri;
    - criteri di anti-phishing;
    - rapporti in tempo reale sugli eventi di sicurezza;
    - tracker delle minacce;
    - risposta automatica agli incidenti di sicurezza;
    - protezione avanzata degli account dalle minacce di sicurezza per SharePoint, OneDrive e Teams;
    - protezione avanzata delle postazioni di lavoro con Microsoft Defender Advanced Threat Protection;
    - eDiscovery avanzato, Archivio protetto clienti, governance dati avanzata;
    - partecipazione alle riunioni di Teams o Skype for Business ed alle classi collaborative, collegate a comunità di apprendimento professionale attraverso lo strumento di Office 365 Education, anche con linee telefoniche PSTN tradizionali;
- che le licenze Microsoft 365 Academic A3 Student includono gratuitamente per ogni utenza assegnata agli studenti universitari:
    - casella posta elettronica con 100 Gb di spazio disponibile;
    - gestione e condivisione file su OneDrive con 5 Tb di spazio disponibile;
    - installazione su 5 postazioni di lavoro di Windows 10 Enterprise
    - installazione delle ultime versioni di Microsoft Office per Windows e Mac;
    - partecipazione alle riunioni di Teams ed alle classi collaborative, collegate a comunità di apprendimento professionale attraverso lo strumento di Office 365 Education;
- che la sottoscrizione delle suddette licenze Microsoft 365 Academic A5/A3 prevede l'attivazione gratuita di account di posta elettronica anche per gli utenti Alumni Unime, consentendo agli studenti di mantenere il loro indirizzo di posta elettronica Unime su piattaforma Microsoft Outlook Web anche dopo il conseguimento della laurea;
- che le licenze Microsoft 365 Academic A1 Free includono gratuitamente per ogni utenza assegnata:
    - casella posta elettronica con 50 Gb di spazio disponibile;
    - gestione e condivisione file su OneDrive con 1 Tb di spazio disponibile;
- che l'Ateneo ha attivato le licenze Microsoft 365 anche per licenziare il sistema operativo Windows ed il pacchetto Office 365 su tutte le postazioni di lavoro in uso all'utenza per l'utilizzo dei più comuni software Microsoft quali Windows e Office, evitando così la frammentazione nell'acquisto delle licenze software e la gestione delle stesse;
- che nell'ambito della convenzione CRUI Microsoft è inoltre possibile acquisire le sottoscrizioni, con pagamento di un canone annuale, per le licenze di altri software Microsoft comunemente utilizzati sia in ambito datacenter che dagli utenti dell'Ateneo;

- che, secondo quanto disposto dalla circolare AGID 1/2019, le Pubbliche Amministrazioni devono procedere alla migrazione in Cloud dei servizi non strettamente legati a ricerca, sviluppo e trasferimento tecnologico;
- che nell'ambito della Convenzione CRUI Microsoft è possibile acquistare le risorse per l'utilizzo dei servizi cloud Azure in modalità IaaS (Infrastructure As A Service) e PaaS (Platform As A Service) a prezzi vantaggiosi rispetto a quelli disponibili a listino; le risorse cloud vengono acquisite sotto forma dei cosiddetti *Monetary Commitment*, ognuno dei quali ha un prezzo di 75,90 € / mese oltre IVA;
- che nell'ambito del contratto Microsoft Premier Support è possibile usufruire del supporto specialistico da parte di Microsoft per tutto ciò che riguarda i prodotti e le soluzioni disponibili nei listini Microsoft, ivi compresi quelli erogati su cloud Azure nelle modalità sopra indicate;
- che nell'ambito della Convenzione CRUI Microsoft è possibile acquistare a costo agevolato pacchetti per le certificazioni Microsoft Office;
- che al p. X della seduta del Consiglio di Amministrazione del 28/06/2021 è stato approvato l'acquisto di licenze software e servizi cloud nell'ambito del contratto Microsoft CRUI per il periodo 01/06/2021-31/05/2022;

Considerato:

- che le sottoscrizioni software ed i servizi cloud e di supporto che rientrano nell'ambito della convenzione Microsoft CRUI sono validi fino al 31/05/2024 e devono essere rinnovati con cadenza annuale;
- che, in base al numero di utenti che ne necessitano (personale docente a tempo determinato e indeterminato, incaricati a vario titolo per attività didattiche), è stato quantificato in 1.700 il numero di licenze Microsoft 365 Faculty A3 da rinnovare;
- che, in base al numero di utenti che ne necessitano (Rettore, Delegati del Rettore, dirigenti, segretari amministrativi, amministratori di sistema, personale tecnico/amministrativo ed Unilav, altro personale che tratta dati sensibili o riservati) e della imminente attivazione della piattaforma VDI, che necessiterà delle funzionalità avanzate di sicurezza e protezione dei dati e delle postazioni di lavoro come Defender Advanced Threat Protection e Defender per Endpoint, è stato quantificato in 1.200 il numero di licenze Microsoft 365 Faculty A5 da rinnovare;
- che si ritiene opportuno oltre che vantaggioso per l'immagine dell'Università consentire l'utilizzo gratuito delle licenze Microsoft 365 Academic A3 Student a tutti gli studenti:
- che si ritiene opportuno consentire l'utilizzo delle licenze Microsoft 365 Academic A1 Free ai collaboratori esterni ed alle altre figure che, a vario titolo, potrebbero averne diritto secondo quanto sarà stabilito dagli Organi Collegiali dell'Ateneo;
- che è necessario rinnovare le sottoscrizioni per le licenze dei software Windows Server Datacenter Edition con RDS CAL, Microsoft Project Pro, Microsoft Visio Pro per le necessità dell'Ateneo;
- che è necessario acquisire i crediti per l'utilizzo delle risorse su cloud Azure per la gestione, il monitoraggio e l'analisi di tutte le operazioni relative ai servizi implementati in cloud,

anche ai fini di una loro correlazione per la gestione degli eventi e degli incidenti di sicurezza;
- che si ritiene opportuno proseguire con il processo per la migrazione su cloud Microsoft Azure di altri servizi applicativi e/o web-based non strettamente legati a ricerca, sviluppo e trasferimento tecnologico;
- che si ritiene opportuno mantenere in esercizio un sistema in grado di garantire la protezione dei dati memorizzati nell'infrastruttura del datacenter CIAM tramite un processo di replica dei dati critici su cloud Microsoft Azure;
- che per l'erogazione e la gestione dei servizi cloud sopra indicati per la durata della convenzione si è stimato che sarebbe necessario disporre di ulteriori 5 crediti / anno *Monetary Commitment* per la fruizione dei servizi cloud Azure a consumo, validi fino al 30/05/2024 (data di scadenza dell'attuale contratto Microsoft CRUI);
- che è necessario usufruire di supporto specialistico tramite i pacchetti "Premier for Azure" e "Onsite side-by-side", previsti dal contratto Microsoft Premier Support per le attività di migrazione in cloud dei servizi applicativi, il consolidamento e tuning dei servizi VDI e di gestione delle postazioni di lavoro informatiche, la manutenzione e l'aggiornamento dei sistemi di backup e disaster recovery allocati su cloud Azure e per il supporto sulla piattaforma cloud Microsoft 365 usata da tutti gli utenti Unime anche per gli aspetti legati alla cyber security;
- che le attività per le quali sarà necessario il supporto specialistico Microsoft Premier e quindi la tipologia e quantità di pacchetti di supporto di cui usufruire saranno riviste annualmente in base alle necessità e dei servizi che si prevedrà di attivare nel medio termine;
- che si ritiene opportuno procedere all'acquisto di un pacchetto da n. 500 certificazioni Microsoft Office per promuovere con certificazioni finali le competenze digitali degli studenti, sia di livello basic che di livello avanzato.

Sulla base di quanto sopra relazionato si sottopone al Consiglio di Amministrazione quanto segue:
- Di autorizzare l'approvazione di una spesa complessiva di euro 214.926,85 oltre IVA per il periodo 01/06/2022 - 31/05/2023, così ripartita:
  - euro 202.347,93 iva inclusa per l'acquisizione delle licenze Microsoft 365 Academic Faculty ed altro software Microsoft necessario per l'utenza strutturata Unime di cui €. 118.036,29 sul CA. 04.40.04.02 B.U.2022 che presenta la necessaria copertura finanziaria e €. 84.311,34 che sarà prevista nel B.U. 2023;
  - euro 11.111,76 iva inclusa per l'acquisizione delle licenze e dei crediti *Monetary Committment* per la fruizione delle risorse su cloud Azure necessarie per quanto sopra indicato di cui €. 6.481,86 sul CA. 04.40.04.02 B.U.2022 che presenta la necessaria copertura finanziaria e €. 4.629,90 che sarà prevista nel B.U. 2023;

- euro 44.835,00 iva inclusa per i servizi professionali Premier Support di Microsoft, di cui €. 26.153,75 sul CA. 04.40.04.02 B.U.2022 che presenta la necessaria copertura finanziaria e €. 18.681,25 che sarà prevista nel B.U. 2023;
- euro 3.916,06 iva inclusa per l'acquisto di un pacchetto da n. 500 certificazioni Microsoft Office, di cui €. 2.284,37 sul CA. 04.40.04.02 B.U.2022 che presenta la necessaria copertura finanziaria e €. 1.631,69 che sarà prevista nel B.U. 2023.

- Di dare mandato alla Segreteria Tecnica CIAM per procedere alla richiesta di quotazione sul portale ordini predisposto dalla CRUI;

Allegati:

1. Modulo d'ordine licenze predisposto sul portale CRUI;
2. Modulo di adesione servizi Premier
3. Modulo d'ordine servizi Premier
4. Tabella riepilogativa dei costi

Il Responsabile del CIAM - Segreteria tecnica
Sistemi e Servizi Informatici
Dott. Giuseppe Mannino

Attestato di regolarità contabile e copertura finanziaria

Il sottoscritto, Responsabile del Dip. Amm/vo Organizzazione e Gestione Risorse Finanziarie, attesta la regolarità contabile e la copertura finanziaria della proposta di deliberazione di cui sopra.

Il Responsabile del Dip. Amm.vo Organizzazione
e Gestione Risorse Finanziarie

Firmato digitalmente da: Pierfrancesco Donato
Organizzazione: UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MESSINA/80004070837
Data: 06/06/2022 11:03:46