Università degli Studi di Messina

Consiglio di Amministrazione
Seduta del 31 gennaio 2022

VI - CARTA DEI SERVIZI DI ATENEO: ELENCO DEI SERVIZI E RELATIVI STANDARD DI QUALITÀ – ANNO 2022.

L'anno 2022, il giorno 31 del mese di gennaio, alle ore 14:52 e seguenti, presso la sede dell'Università degli Studi di Messina e nella consueta sala delle adunanze degli Organi Collegiali, si è riunito il Consiglio di Amministrazione dell'Università con l'intervento dei Sigg.

Incarico	Nome	Presenza	Entrata	Uscita
Rettore	Prof. Cuzzocrea Salvatore	P		
Prorettore Vicario	Prof. Moschella Giovanni	P		
Direttore Generale	Avv. Bonanno Francesco	P		
Membro interno PO	Prof. D'Andrea Luigi	P		
Membro interno PA	Prof. Vinci Sergio Lucio	P		
Membro interno RC	Dott. Federico Mauro	P		
Membro interno PTA	Dott.ssa Capria Clorinda	P		
Membro esterno	Dott. D'Ascoli Giuseppe	P		
Membro esterno	Dott. Ministeri Giuseppe	P		
Rappresentante studenti	Sig.na Gregoli Vera	P		
Rappresentante studenti	Sig. Pagliaro Antonio	P		

Per il Collegio dei Revisori risultano presenti:

			Presenza	Entrata	Uscita
1.	Avv. Santoro Massimo	Presidente	A		
2.	Dott.ssa Mazzaglia Mariangela	Componente	A		
3.	Dott.ssa Dinaro Letteria	Componente	P		

Presiede il Rettore, Prof. Salvatore Cuzzocrea.

Partecipano alla riunione, in modalità telematica: il Dott. Federico Mauro, componente interno RC; il Dott. Giuseppe D'Ascoli, componente esterno; la Dott.ssa Vera Gregoli, rappresentante degli studenti e la Dott.ssa Letteria Dinaro componenti del Collegio dei Revisori dei Conti.

È presente il Dott. Pierfrancesco Donato, Dirigente del Dipartimento Organizzazione e Gestione Risorse Finanziarie.

Il Presidente, constatato che il numero dei presenti è legale, sottopone all'esame del Consiglio di Amministrazione l'argomento relativo al punto dell'ordine del giorno.

…O M I S S I S

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Visto l'art. 2 della L. 30 dicembre 2010, n. 240;

Visti gli artt. 11 e 12 dello Statuto dell'Ateneo emanato con D.R. del 14 maggio 2012, n. 1244, pubblicato sulla G.U. – Serie Generale n. 116 del 19 maggio 2012, e modificato con D.R. n.3429 del 30 dicembre 2014, pubblicato sulla G.U. – Serie generale n.8 del 12 gennaio 2015.

All'unanimità dei voti resi nelle forme di legge, tenuto conto di quanto sopra illustrato

D E L I B E R A

- di approvare la Carta dei Servizi UNIME 2022, dando mandato agli uffici competenti di pubblicare la stessa all'interno della sezione "Amministrazione trasparente" del sito web di Ateneo, contestualmente al rapporto di Customer Satisfaction relativamente ai Servizi di Rete così come previsto dalla normativa vigente in materia di trasparenza.
- di dare mandato al Responsabile A.Q.S.A. Dematerializzazione alla Commissione Qualità dei Servizi di Ateneo di trasmettere ai Direttori dei Dipartimenti Didattici e Amministrativi tutta la documentazione inerente alla Carta dei Servizi, nonché di verificare attentamente tutti i dati risultanti dalla Customer Satisfaction al fine di redigere un report sulle criticità che sarà sottoposto all'attenzione del Consiglio di Amministrazione.

Allegati:
- relazione istruttoria;
- Elenco dei Servizi UNIME 2022;
- Carta dei Servizi UNIME 2022 e definizione Standard di Qualità;
- Relazione finale trasmessa alla Commissione Qualità dei Servizi;
- Risultati indagine Customer Satisfaction di Ateneo - Anno 2021;
- Risultati indagine Customer Satisfaction Servizi di Rete di Ateneo - Anno 2021;
- Risultati indagine Customer Satisfaction Numero Verde - Anno 2021;
- Avvio Rapporti di monitoraggio sulla qualità dei servizi – Anno 2021;
- Rapporto bisogni percepiti dai principali stakeholder di Ateneo – Anno 2021.

F.to IL SEGRETARIO
Direttore Generale
Avv. Francesco Bonanno