Prot. n. 0012252 del 31/01/2022 - [UOR: SI001070 - Classif. II/8]

Università degli Studi di Messina

Carta dei Servizi

DEFINIZIONE STANDARD DI QUALITÀ
ANNO 2022

DIREZIONE GENERALE

Segreteria Tecnica Attività Regolatorie

Assicurazione Qualità Sistema Amministrativo - Dematerializzazione

Dott. Salvatore Leonardi

Elenco dei servizi

- SPORTELLO PROTOCOLLO E SERVIZI POSTALI
- PROTOCOLLO EMAIL E PEC
- GARANTE DEGLI STUDENTI
- COMITATO UNICO DI GARANZIA (CUG)
- COMMISSIONE DI GARANZIA
- CONSULENTE DI FIDUCIA
- SERVIZI COMPLEMENTARI AGLI STUDENTI (INFOPOINT) - SERVIZIO INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE DI PRIMO LIVELLO
- SERVIZIO INFORMATIVO SUI MASTER
- SERVIZIO INFORMATIVO SULLE SCUOLE DI SPECIALIZZAZIONE
- SERVIZIO INFORMATIVO ESAMI DI STATO
- SUPPORTO AGLI STUDENTI IN RELAZIONE AD ATTIVITÀ AMM. INERENTI AI CORSI DI LAUREA
- SERVIZIO INFORMATIVO SU FORMAZIONE INSEGNANTI
- SERVIZI DISABILITÁ/DSA
- SERVIZIO INFORMATIVO SUI CORSI DI PERFEZIONAMENTO

- ALMALAUREA E BANCHE DATI
- ORIENTAMENTO IN ENTRATA
- AZIONI PER FAVORIRE IL SUCCESSO UNIVERSITARIO
- ORIENTAMENTO IN USCITA E PLACEMENT
- RAPPORTO CON IL TERRITORIO E LE PARTI SOCIALI
- RELAZIONI CON IL PUBBLICO E CALL CENTER INFORMATIVO
- CONCESSIONE SPAZI DI ATENEO
- ACCESSO ALLA RETE WIFI DI ATENEO E AL SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA
- PIATTAFORMA CERTIFICAZIONE DEI CREDITI (P.C.C.)
- SERVIZI BIBLIOTECARI DI ATENEO