Università degli Studi di Messina

Università degli Studi di Messina

Relazione istruttoria per il Consiglio di Amministrazione

Oggetto: Consultazione preliminare di mercato finalizzata all'affidamento della fornitura di una piattaforma per il monitoraggio della reputation necessaria alla partecipazione ai ranking internazionali. Determinazioni.

Premesso:

- che al fine di migliorare la reputation dell'Ateneo nell'ambito del ranking internazionale QS si rende necessario acquisire uno strumento gestionale in grado di facilitare la gestione dei contatti e delle comunicazioni con "academics" e "employers";
- che l'Università degli Studi di Messina dispone attualmente di una licenza per piattaforma online finalizzata al monitoraggio della reputation necessaria alla partecipazione ai ranking internazionali QS, il cui periodo di validità è in scadenza nel marzo 2025;
- che si ravvisa la necessità di garantire la continuità al servizio già in essere, usufruendo di strumenti necessari ad adottare delle strategie di azione volte al miglioramento delle proprie performance internazionali;
- che con nota prot. n. 135293 del 23.10.2024 il Responsabile Segreteria Tecnica CIAM ha individuato le seguenti caratteristiche che la piattaforma dovrà garantire:
  - *raccolta e archiviazione centralizzata dei contatti in modo da filtrare facilmente gli stessi al fine di analizzare la capacità internazionale di ciascun dipartimento, utilizzando semplici tabelle e visualizzazioni e semplificando i processi per creare comunicazioni mirate;*
  - *gestione dei dettagli su tutti i contatti, con la possibilità di visualizzare tutte le comunicazioni inviate e ricevute in un unico posto;*
  - *interazione con i contatti attraverso comunicazioni personalizzate, utilizzando vari modelli per trasmissioni manuali e automatizzate;*
  - *usare i dati di contatto per capire la forza della reputazione dell'Ateneo, con approfondimenti unici in modo da poter confrontare e identificare le aree su cui concentrare gli sforzi per costruire la reputazione*.

Ritenuto:

- opportuno avviare, mediante consultazione preliminare ai sensi dell'art 77 del D. Lgs. 36/2023, una indagine al fine verificare la presenza sul mercato di operatori economici in grado di fornire la piattaforma avente le caratteristiche richieste;

Visto:
- l'art. 77 del D.Lgs. 36/2023;

Sulla base di quanto sopra relazionato, si sottopone al Consiglio di Amministrazione quanto segue:

- autorizzare l'avvio di una Consultazione preliminare di mercato ai sensi dell'art.77 del D. Lgs. 36/2023 finalizzata alla successiva acquisizione di una piattaforma online per il monitoraggio della reputation necessaria alla partecipazione ai ranking internazionali QS;

- approvare la bozza di Avviso consultazione preliminare di mercato allegata;

- autorizzare il Direttore Generale ad adottare tutti i provvedimenti necessari per l'indizione della procedura di cui sopra e di ogni altro eventuale atto consequenziale;

- Allegati:
1) Nota prot. n. 135293 del 23.10.2024;
2) Consultazione preliminare di mercato.

Il Direttore Generale
Avv. Francesco Bonanno
firmato digitalmente