Prot. n. 0136546 del 27/10/2023 - [UOR: SI001070 - Classif. II/8]

Ex Libris Italy S.r.l. – Largo Francesco Richini 6 Cap 20122 Milano (MI)

Spett.le
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MESSINA
AMMINISTRAZIONE CENTRALE
Piazza Pugliatti n. 1
98100 MESSINA (ME)

Milano, 26/09/23

Oggetto: Contratto di manutenzione del software Aleph 500 – Proposta di rinnovo triennale del canone di manutenzione ed assistenza per il periodo **28/10/23-27/10/26**

Prot. PAL_AML23-26

Gentile cliente,

Ex Libris coglie l'occasione per ringraziarvi per il vostro continuo sostegno e la fiducia che avete riposto in noi. È un piacere lavorare con voi e con il vostro staff.

Come previsto dal vostro contratto, ad ogni rinnovo annuale viene applicato un aumento aziendale calcolato tenendo conto di una serie di fattori chiave e considerazioni che determinano i necessari adeguamenti dei prezzi, quali ad esempio:

- Gli investimenti necessari allo sviluppo di funzionalità avanzate per mantenere le nostre soluzioni e servizi sempre al passo con le esigenze odierne e future dei nostri clienti
- L'aumento dei costi operativi
- Gli investimenti continui in termini di sicurezza e privacy. Ex Libris è stata la prima azienda nel settore ad aver ottenuto la certificazione ISO 27701:2019 per i sistemi di gestione delle informazioni sulla privacy e la certificazione ISO/IEC 27032:2012 per la Cybersecurity.
- Il potenziamento della nostra infrastruttura cloud
- Le dinamiche valutarie e inflattive.

In prossimità della scadenza del contratto in oggetto, Vi sottoponiamo la nostra miglior offerta valida esclusivamente per un rinnovo triennale del canone di manutenzione al software ALEPH 500:

- Il costo dell'abbonamento al servizio per il periodo **28/10/23-27/10/24** è pari a **€ 15.465,72** (comprensivo del +4% di aumento aziendale) Iva escluso;
- Il costo dell'abbonamento al servizio per il periodo **28/10/24-27/10/25** è pari a **€16.084,35** (comprensivo del +4% di aumento aziendale) Iva escluso;
- Il costo dell'abbonamento al servizio per il periodo **28/10/25-27/10/26** è pari a **€ 16.727,72** (comprensivo del +4% di aumento aziendale) Iva escluso.

Totale complessivo per il periodo 28/10/23-27/10/26 € 48.277,79 Iva escluso.

Fatturazione: annuale, anticipata.

Ex Libris è orgogliosa di offrirvi i prodotti e i servizi più innovativi. Continuiamo a innovare pensando al futuro e investendo nel successo dei nostri clienti.

Per eventuali domande o chiarimenti, non esitate naturalmente a contattarci.

Vi ringraziamo della fiducia fin qui accordata ad Ex Libris.

Vi ringraziamo per la cortese attenzione e, con l'occasione, Vi porgiamo i nostri migliori saluti
Ex Libris Italy S.r.l.

Arnaud Guenegan

Vice President Sales Nordics, West and South EMEA



Per accettazione

Firma

Data