Prot. n. 0136546 del 27/10/2023 - [UOR: SI001070 - Classif. II/8]

Con il presente contratto tra:

EX LIBRIS ITALY S.R.L. con sede legale in Milano, in via Francesco Richini 6 cap 20122, P.IVA 02228520231, di seguito denominata **EX LIBRIS ITALY**, in persona del legale rappresentante Sig. Ofer Mosseri

e

Università degli Studi di Messina Via Loggia dei mercanti, 38 - Palazzo Mariani, piano primo P.zza Pugliatti, 1 - 98122 Messina (ME), di seguito denominato **CLIENTE**

si conviene e si stipula

quanto segue nelle sezioni di seguito riportate:

SEZIONE 1 ELENCO DEI PRODOTTI, CANONE DI MANUTENZIONE E DURATA
SEZIONE 2 OBBLIGAZIONI DELLE PARTI
SEZIONE 3 LIMITAZIONI/RESPONSABILITA'
SEZIONE 4 INADEMPIENZE
SEZIONE 5 ARBITRATO

* * * * *

SEZIONE 1 ELENCO DEI PRODOTTI, CANONE DI MANUTENZIONE E DURATA

Il presente contratto annuo di manutenzione si intende riferito ai prodotti software che sono indicati del prospetto seguente (il software di cui infra è attualmente installato presso il cliente):

PRODOTTO SOFTWARE:

ALEPH

LICENZA:

- NUMERO UTENTI "FULL": **20**
- NUMERO UTENTI "WWW": **15**
- NUMERO DOCUMENTI: **500000**
- SERVER Z 39.50: **1**
- SELFCHECK 3M: **NO**
- ARC: NO
- ADAM: NO
- X-SERVER: NO

CANONE

Il canone di manutenzione decorre dal **28/10/2023** al **27/10/2024** ed ammonta a **€ 16.158,70 IVA escluso**.
L'importo del canone si intende fisso per la durata del contratto, fatto salvo quando detto al punto c).

a) L'importo convenuto sarà corrisposto ad EX LIBRIS ITALY entro 60 giorni dalla data della fattura. Tale condizione è quella che garantisce la massima convenienza per la fornitura del servizio. La fattura verrà emessa in coincidenza con l'inizio del periodo contrattuale.

b) Il pagamento verrà effettuato mediante bonifico bancario sul conto corrente bancario o postale indicato da EX LIBRIS ITALY e dedicato alle commesse pubbliche ai sensi dell'art. 3 comma 1 della L. 13.8.2010, n. 136. L'appaltatore assume l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

c) In caso di ritardo nei pagamenti da parte del CLIENTE di oltre 60 giorni dalla data di scadenza del pagamento, EX LIBRIS ITALY , previo inoltro di un sollecito di pagamento, potrà sospendere gli interventi sino a pagamento avvenuto; la sospensione non comporterà proroghe nella scadenza del contratto.
EX LIBRIS ITALY , al momento del rinnovo del contratto, in funzione di eventuali variazioni degli indici ISTAT ed estensioni di licenza, dovrà sottoporre la variazione del canone di manutenzione, dandone comunicazione scritta al CLIENTE con almeno 30 giorni di anticipo sulla data di scadenza del contratto in essere, che dovrà essere approvata per iscritto dal CLIENTE.

DURATA

Il presente contratto è valido a decorrere dalla data sopra indicata per il periodo di 12 mesi. Le parti si riservano, entro il termine di 60 giorni prima della scadenza, di rinnovare con successivo accordo esplicito, il presente contratto.

SEZIONE 2 OBBLIGAZIONI DELLE PARTI

A) OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE

Al fine di consentire all'EX LIBRIS ITALY un corretto servizio di manutenzione sui prodotti software, il CLIENTE si obbliga a provvedere affinché:

- esista personale della propria organizzazione responsabile del rapporto tecnico con la EX LIBRIS ITALY (LIBRARY MANAGER e SYSTEM MANAGER) ed adeguatamente addestrato;
- i server su cui sono installati i prodotti siano accessibili in rete Internet sia per le installazioni delle nuove versioni dei prodotti, sia per le operazioni correnti di verifica, manutenzione ed aggiornamento;
- gli aggiornamenti (SERVICE PACKS) rilasciati da Ex Libris e opportunamente localizzati da EX LIBRIS ITALY siano scaricati dal sito FTP di EX LIBRIS ITALY e puntualmente installati sui server su cui sono installati i prodotti;
- i server su cui sono installati i prodotti siano sempre aggiornati all'ultimo aggiornamento (SERVICE PACKS) localizzato e rilasciato da EX LIBRIS ITALY ;
- nell'ambito del piano di migrazione ad una nuova versione proposto da EX LIBRIS ITALY , che dovrà essere comunicato secondo le modalità che sono parte delle obbligazioni di EX LIBRIS ITALY , il CLIENTE concorderà la data di inizio delle attività di migrazione con EX LIBRIS ITALY .

B) OBBLIGAZIONI DI EX LIBRIS ITALY

Con il presente contratto la EX LIBRIS ITALY si obbliga a fornire i seguenti servizi:

1) FORNITURA (GRATUITA) DELLE NUOVE VERSIONI SOFTWARE secondo le modalità di seguito indicate:

EX LIBRIS ITALY dovrà informare il CLIENTE e trasmettere adeguata documentazione sulle nuove versioni del prodotto e sui piani di migrazione previsti per esse al fine di consentire al CLIENTE la programmazione degli eventuali investimenti richiesti.

EX LIBRIS ITALY dovrà fornire tale documentazione entro il mese di settembre dell'anno precedente a quello in cui intende proporre la migrazione. La documentazione dovrà contenere esaurienti informazioni relative a necessità

di investimenti a carico del CLIENTE per adeguamenti hardware (server e/o periferiche) o d'altra natura richiesti per la migrazione a nuova versione.

EX LIBRIS ITALY dovrà con almeno 16 mesi di anticipo informare il CLIENTE circa la data di cessazione del supporto di versioni del prodotto precedenti a quella corrente.

Ogni mese EX LIBRIS ITALY metterà sul proprio sito FTP, dandone comunicazione al CLIENTE, la versione localizzata del SERVICE PACK precedente all'ultimo rilasciato Ex Libris. Ogni SERVICE PACK sarà corredato dalla documentazione tecnica relativa.

La relativa documentazione aggiornata, al pari di quella originale, comprensiva di release notes sulle relative parti, verrà fornita esclusivamente su supporto magnetico.

2) ASSISTENZA

Le segnalazioni di problemi, così come ogni richiesta di tipo tecnico, dovranno essere effettuate attraverso il sistema denominato "E-SERVICE" appositamente predisposto per la gestione del supporto tecnico accessibile in rete Internet.
Il team di SAM (Support Account Manager) di EX LIBRIS ITALY a cui il CLIENTE è affidato si attiverà al più presto per risolvere il problema segnalato sull'E-SERVICE. I tempi per la risoluzione dei problemi segnalati non potranno superare i 6 mesi e, in particolare, gli interventi dovranno essere effettuati:

- entro le otto ore lavorative dalla segnalazione scritta, nel caso di assistenza sul funzionamento e sull'uso del programma e/o per chiarimenti sul contenuto del manuale o della documentazione fornita;
- entro le ventiquattro ore dalla segnalazione scritta, per problemi che inficino o limitino le funzionalità dei moduli di ALEPH;
- entro le quarantotto ore dalla segnalazione scritta, per problemi che alterano la fruibilità dei dati contenuti nei database
- entro quindici giorni dalla segnalazione scritta, per problemi di minore entità.

Nel caso di problematiche di particolare urgenza che pregiudichino gravemente la fruibilità del sistema, limitatamente ai giorni lavorativi e alle fasce orarie 9-13 e 14-18, il CLIENTE potrà, dopo avere aperto una segnalazione sul sistema E-SERVICE, utilizzare anche la hot line telefonica messa a disposizione da EX LIBRIS ITALY .

Poiché la rimozione di alcuni mal funzionamenti può richiedere modifiche della struttura interna dei dati, realizzate con un cambio di versione del software ALEPH da parte di Ex Libris, il cliente dovrà accettare, ai fini della rimozione in oggetto, l'installazione della nuova versione del software, anche se questo potrebbe non esser ancora interamente nazionalizzato dalla EX LIBRIS ITALY .

3) ASSISTENZA PRESSO LA SEDE DEL CLIENTE

Qualora il server del CLIENTE non sia per fatto o colpa di EX LIBRIS ITALY direttamente accessibile attraverso la rete Internet, EX LIBRIS ITALY garantirà di intervenire direttamente presso la sede del CLIENTE a seguito di segnalazione scritta e concordando i tempi di intervento (di cui all'Allegato A).

Qualora il mal funzionamento del server sia imputabile a fatto o colpa del CLIENTE, EX LIBRIS ITALY ripristinerà il servizio a condizioni economiche integrative pattuite al momento.

Qualora problemi d'uso imputabili a difetto del prodotto o della documentazione e comunque non imputabili a guasto proprio del CLIENTE non possano essere risolti telefonicamente o con le modalità usuali, l'assistenza sarà garantita direttamente presso la sede dell'installazione a seguito di segnalazione scritta con modalità da concordare (di cui all'Allegato A).

4) ADDESTRAMENTO LIBRARY MANAGER

EX LIBRIS ITALY si impegna in caso di aggiornamento o di adeguamento del prodotto oggetto del contratto a garantire idoneo addestramento con il CLIENTE secondo modalità da concordare (di cui all'Allegato A).

SEZIONE 3 LIMITAZIONE/RESPONSABILITA'

LIMITAZIONI

Le obbligazioni assunte da EX LIBRIS ITALY in virtù del presente contratto non includono:

- La manutenzione di software che sia stato rimosso dal luogo di installazione iniziale ed installato nuovamente altrove senza l'approvazione di EX LIBRIS ITALY .
- Le attività di recupero importazione ed esportazione di dati da e verso altri prodotti software.
- Ogni altra attività che non sia stata specificata nella Sezione 2 del presente contratto.
- Alterazioni al software apportare dal cliente senza preventiva autorizzazione scritta da parte di EX LIBRIS ITALY /Ex Libris

RESPONSABILITA'

EX LIBRIS ITALY non è responsabile della regolare esecuzione e del controllo di buon fine delle procedure di salvataggio dei dati e dei programmi (backup).
EX LIBRIS ITALY non assume responsabilità alcuna per danni diretti o indiretti derivanti al CLIENTE dalla impropria utilizzazione del prodotto da parte del cliente; in tal caso EX LIBRIS ITALY ripristinerà i programmi ed i dati a condizioni di costo che verranno pattuiti.

SEZIONE 4 INADEMPIENZE

Laddove è previsto un tempo di intervallo da parte di EX LIBRIS ITALY per l'assistenza al CLIENTE segnalato e concordato ai punti 2) e 3) della Sezione 2 – Obbligazioni di EX LIBRIS ITALY , a seguito delle relative comunicazioni, la stessa, in caso di mancato rispetto delle scadenze previste, dovrà corrispondere una penale commisurata all'eventuale danno ed in ogni caso non inferiore a Euro 30,00 per ogni giorno di ritardo nell'intervento richiesto.
In caso di mancati aggiornamenti/forniture dovute al CLIENTE, come previsto al punto 1) della Sezione 2 – Obbligazioni di EX LIBRIS ITALY , il contratto, decorso il termine della diffida ad adempiere prevista dall'art. 1456 C.C., si risolve; l'EX LIBRIS ITALY dovrà corrispondere al CLIENTE una penale pari alla metà (ad un terzo) dell'intero valore del contratto fatto salvo il risarcimento del danno.

Modifiche al software apportate dal CLIENTE senza preventiva autorizzazione da parte di EX LIBRIS ITALY /Ex Libris determineranno la decadenza degli obblighi contrattuali di EX LIBRIS ITALY la quale pertanto potrà non intervenire ai sensi del contratto qualora riscontrasse degli interventi sul software non autorizzati.

SEZIONE 5 CONTROVERSIE

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le Parti avente ad oggetto il Contratto e gli obblighi in esso previsti sarà esclusivamente competente il Foro di Bologna.

EX LIBRIS ITALY S.R.L. IL CLIENTE

Ofer Mosseri
Legale rappresentante

_____

Dichiaro di aver letto e di approvare esplicitamente tutte le clausole del presente contratto ed in particolare quelle previste alla Sezione 3 e 5.

IL CLIENTE

_____

ALLEGATO A) AL CONTRATTO DI MANUTENZIONE

Nel caso di attività effettuate da personale EX LIBRIS ITALY non prevista nel contratto di manutenzione, le stesse verranno fatturate al CLIENTE come segue:

1. Euro 1.200,00 al giorno in caso di attività realizzate presso la sede di EX LIBRIS ITALY
2. Euro 1.500,00 al giorno in caso di attività realizzate presso la sede del CLIENTE