Università degli Studi di Messina

Consiglio di Amministrazione
Seduta del 30 gennaio 2026

V - CARTA DEI SERVIZI DI ATENEO: ELENCO DEI SERVIZI E RELATIVI STANDARD DI QUALITÀ ANNO 2026: APPROVAZIONE.

L'anno 2026, il giorno 30 del mese di gennaio, alle ore 11:20 e seguenti, presso la sede dell'Università degli Studi di Messina, nella consueta sala delle adunanze degli Organi Collegiali, si è riunito il Consiglio di Amministrazione dell'Università con l'intervento dei Sigg.

Incarico	Nome	Presenza	Entrata	Uscita
Rettrice	Prof.ssa Giovanna Spatari	P		
Prorettore vicario	Prof. Giuseppe Giordano	P		
Direttore Generale	Dott. Pietro Nuccio	P		
Membro interno PO	Prof.ssa Maria Annunziata Astone	P		
Membro interno PA	Prof. Pietro Antonuccio	P		
Membro interno RC	Prof. Carlo Sansotta	P		
Membro interno PTA	da nominare	---		
Membro esterno	Avv. Carlo Vermiglio	P		
Membro esterno	Dott.ssa Caterina Di Giacomo	P		
Rappresentante studenti	Sig.na Selene D'Arrigo	P		
Rappresentante studenti	Sig. Dario Gallo	P		

	Collegio dei Revisori		Presenza	Entrata	Uscita
	Presidente	Avv. Andrea Giordano	P		11:37
	Componente	Dott.ssa Mariangela Mazzaglia	P		
	Componente	Dott. Angelo Attaguile	A		

Partecipano alla riunione in modalità telematica il Prof. Pietro Antonuccio, l'avv. Andrea Giordano, Presidente del Collegio dei Revisori dei Conti e la Dott.ssa Mariangela Mazzaglia, componente del Collegio dei Revisori dei Conti.

È, altresì, presente il Dott. Salvatore Sidoti, Dirigente del Dipartimento Amministrativo Bilancio e Finanze.

Presiede la Rettrice Prof.ssa Giovanna Spatari.

La Presidente, constatato che il numero dei presenti è legale, sottopone al Consiglio di Amministrazione l'argomento relativo al punto dell'ordine del giorno.

…O M I S S I S

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Visto l'art. 2 della L. 30 dicembre 2010, n. 240;

visti gli artt. 11 e 12 dello Statuto dell'Ateneo emanato con D.R. del 14 maggio 2012, n. 1244, pubblicato sulla G.U. – Serie Generale n. 116 del 19 maggio 2012, e modificato con D.R. n.3429 del 30 dicembre 2014, pubblicato sulla G.U. – Serie generale n.8 del 12 gennaio 2015;

visti gli artt. 5 e 8 del Regolamento di Funzionamento del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione emanato con D.R. dell'8 aprile 2024 rep.898,

considerato che il Senato Accademico, nella seduta del 29.01.2026, ha espresso parere favorevole in merito,

all'unanimità dei voti resi nelle forme di legge, tenuto conto di quanto sopra illustrato,

D E L I B E R A

- di approvare la Carta dei Servizi UNIME 2026 e autorizzare la sua pubblicazione all'interno della sezione "Amministrazione trasparente" del sito web di Ateneo, così come previsto dalla normativa vigente in materia di trasparenza.

Allegati:
- relazione istruttoria;
- Carta dei Servizi UNIME 2026 e definizione Standard di Qualità;
- 1° Monitoraggio sulla Qualità dei Servizi – Anno 2025;
- 2° Monitoraggio sulla Qualità dei Servizi – Anno 2025;
- 3° Monitoraggio e Processo di Revisione - Anno 2025.
- Risultati indagine Customer Satisfaction di Ateneo - Anno 2025;
- Report Mappatura Servizi Digitali Anno 2025;
- Relazione finale Anno 2025.

F.to IL SEGRETARIO
Direttore Generale
Dr. Pietro Nuccio