Università degli Studi di Messina

Senato Accademico
Seduta del 30 gennaio 2025

V - CARTA DEI SERVIZI DI ATENEO: ELENCO DEI SERVIZI E RELATIVI STANDARD DI QUALITÀ - ANNO 2025.

L'anno 2025, il giorno 30 del mese di gennaio, alle ore 9:46 e seguenti, presso la sede dell'Università degli Studi di Messina, nella consueta sala delle adunanze degli Organi Collegiali, si è riunito il Senato Accademico dell'Università con l'intervento dei Sigg.

Incarico	Nome	Presenze	Entrata	Uscita
Rettrice	Prof.ssa Giovanna Spatari	P		
Prorettore vicario	Prof. Giuseppe Giordano	P		
Direttore Generale	Dott. Pietro Nuccio	P		
Direttore Dipartimento di Medicina Veterinaria	Prof. Abbate Francesco	P		
Direttore Dipartimento di Economia	Prof. Barresi Gustavo	P		
Vice Direttrice Dipartimento di Ingegneria	Prof.ssa D'Aguì Giuseppina	P		
Direttore Dipartimento di Giurisprudenza	Prof. Lo Giudice Alessio	P		
Direttore Dipartimento di Scienze matematiche, Scienze Fisiche e Scienze della Terra	Prof. Majolino Domenico	P		
Direttore Dipartimento di Scienze Politiche e Giuridiche	Prof. Morelli Alessandro	P		
Direttore Dipartimento di Patologia Umana dell'Adulto e dell'Età Evolutiva "Gaetano Barresi"	Prof. Navarra Giuseppe	A		
Direttore Dipartimento di Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e degli Studi Culturali	Prof. Porto Carmelo Maria	P		

Direttore Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale	Prof. Rodolico Carmelo	P		
Direttrice Dipartimento di Scienze Chimiche, biologiche farmaceutiche ed ambientali	Prof.ssa Spanò Nunziacarla	P		
Direttore Dipartimento di Civiltà antiche e moderne	Prof. Ucciardello Giuseppe	P		
Direttore Dipartimento di Sc. Biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e Funzionali	Prof.ssa Vinci Sergio Lucio	P		
Rappresentante macro-area (Professori Ordinari)	Prof.ssa Fenga Concettina	P		
Rappresentante macro-area (Professori Ordinari)	Prof. Limosani Michele	P		
Rappresentante macro-area (Professori Ordinari)	Prof. Randazzo Giovanni	P		
Rappresentante macro-area (Professori Associati)	Prof. Campione Francesco Paolo	P		
Rappresentante macro-area (Professori Associati)	Prof.ssa Cravana Cristina	P		
Rappresentante macro-area (Professori Associati)	Prof.ssa Russo Marina	P		
Rappresentante macro-area (Ricercatori Universitari)	Prof.ssa Denaro Lucia	P		
Rappresentante macro-area (Ricercatori Universitari)	Prof.ssa Metro Daniela	P		
Rappresentante macro-area (Ricercatori Universitari)	Prof.ssa Recupero Maria Grazia	P		
Rappresentante studenti	Sig. Bringheli Aurelio Mirko	P		
Rappresentante studenti	Sig. Chimenz Francesco	P		
Rappresentante studenti	Sig.na Di Maria Nadia	P		
Rappresentante studenti	Sig.na Furlan Chiara	P		
Rappresentante studenti	Sig. Sbilordo Fabrizio	P		
Rappresentante PTA	Dott. Femminò Nunzio	P		
Rappresentante PTA	Dott. Quartarone Domenico	P		
Rappresentante PTA	Dott. Todaro Paolo	P		
Rappresentante Specializzandi	Dott. Genovese Giovanni	A		
Rappresentante RTD	Dott. Giuffrè Letterio	P		
Rappresentante Dottorandi e Assegnisti	Dott. Armone Francesco	P		

Presiede la Rettrice Prof.ssa Giovanna Spatari.

La Presidente, constatato che il numero dei presenti è legale, sottopone al Senato Accademico l'argomento relativo al punto dell'ordine del giorno.

…O M I S S I S

IL SENATO ACCADEMICO

Visto l'art. 2 della L. 30 dicembre 2010, n. 240;

Visto l'art. 10 dello Statuto dell'Ateneo emanato con D.R. del 14 maggio 2012, n. 1244, pubblicato sulla G.U. – Serie Generale n. 116 del 19 maggio 2012, e modificato con D.R. n. 3429 del 30 dicembre 2014, pubblicato sulla G.U. – Serie generale n. 8 del 12 gennaio 2015.

All'unanimità dei voti resi nelle forme di legge, tenuto conto di quanto sopra illustrato,

D E L I B E R A

- di esprimere parere favorevole alla **Carta dei Servizi UNIME 2025** dando mandato agli uffici competenti di pubblicare la stessa all'interno della sezione "Amministrazione trasparente" del sito web di Ateneo, così come previsto dalla normativa vigente in materia di trasparenza.

Allegati:
- relazione istruttoria;
- Elenco dei Servizi UNIME 2025;
- Carta dei Servizi UNIME 2025 e definizione Standard di Qualità;
- Relazione finale trasmessa alla Commissione Qualità dei Servizi;
- Risultati indagine Customer Satisfaction Numero Verde - Anno 2024;
- Risultati indagine Customer Satisfaction di Ateneo - Anno 2024;
- Analisi dati e rapporto suggerimenti studenti – Anno 2024;
- Mappatura Servizi Digitali Anno 2024;
- Avvio Rapporti di Monitoraggio (N°3) sulla Qualità dei Servizi – Anno 2024.

F.to IL SEGRETARIO
Direttore Generale
Dr. Pietro Nuccio